



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ให้บริการทางสังคมตามวิธีการทางสถิติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในกรณี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประเมินความพึงพอใจและให้ความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. ช่วงอายุ
 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
3. จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน
4. รายได้ปัจจุบัน (ช่วงระยะเวลา 12 เดือนล่าสุด)
 ไม่มีรายได้ 1 - 30,000 บาทต่อปี
 30,001 - 60,000 บาทต่อปี 60,001 - 100,000 บาทต่อปี
5. อาชีพปัจจุบัน
 ทำงาน นักเรียน นักศึกษา
 เกษตรกรหรือลูกจ้างภาคเกษตร ลูกจ้างภาคอุตสาหกรรม
 ลูกจ้างภาคบริการหรือก่อสร้าง รับจ้างอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย
 ลูกจ้างภาครัฐ ข้าราชการบำนาญ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ
6. ระดับการศึกษาสูงสุด
 ไม่มีการศึกษา ประถม มัธยมต้น มัธยมปลาย ปวช. ปวท.
 ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ ระบุ.....
7. สถานะภาพปัจจุบัน
 โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย แยกกันอยู่
8. จำนวนบุตรที่ดูแลในปัจจุบัน
 ไม่มีบุตร 1 คน 2 คน 3 คน มากกว่า 3 คนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ

ด้านการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

9. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวม

- พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก



10. วงเงินสวัสดิการทั้งหมดที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าอาหารและการดำรงชีพ เป็นต้น

เพียงพอมาก เพียงพอ ปานกลาง ไม่เพียงพอ ไม่เพียงพอมาก

11. ท่านเป็นผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ร่อนก่อนหน้า) ด้วยหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับในรอบปัจจุบัน (ปี พ.ศ. 2566) เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) หรือไม่

พอใจมากขึ้น เท่าเดิม พอใจน้อยลง

ด้านการใช้สวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

13. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 16)

14. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

15. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เงิน e-Money สามารถกดเงินสดได้)

16. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 19)

17. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

18. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

19. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 22)

20. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

21. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จำนวน 80 บาทต่อ 3 เดือน

22. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มหรือไม่

ได้ใช้ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 25)

23. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

พอใจมาก พอใจ ปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก

24. ท่านคิดว่าสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

บรรเทา ไม่บรรเทา



ด้านการใช้สวัสดิการค่ารถโดยสารสาธารณะจำนวน 750 บาทต่อเดือน

25. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. หรือไม่

- ได้ใช้
- ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 28)

26. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส.

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

27. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา
- ไม่บรรเทา

28. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าหรือไม่

- ได้ใช้
- ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 31)

29. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

30. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา
- ไม่บรรเทา

31. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. หรือไม่

- ได้ใช้
- ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 34)

32. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก.

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

33. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. ที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา
- ไม่บรรเทา

34. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link หรือไม่

- ได้ใช้
- ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 37)

35. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link

- พอใจมาก
- พอใจ
- ปานกลาง
- ไม่พอใจ
- ไม่พอใจมาก

36. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

- บรรเทา
- ไม่บรรเทา

37. ท่านมีความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

- ต้องการ (โปรดระบุ)
- ไม่ต้องการ (สวัสดิการที่ได้รับเพียงพอแล้ว)

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวม.....

ส่วนที่ 3 การรับข้อมูลข่าวสาร

39. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องนิตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โทรวิทยุ
- หนังสือพิมพ์
- ทรานสแมปปากต่อปาก
- เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย
- หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นหน้าที่ของกรมตรวจการคลังในการประเมินผลสำเร็จของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อนำไปเป็นบทเรียนในการพัฒนาต่อไป